



AGENDA

Workshopul profesional nr.7

„Atragerea comunității academice: evaluarea și răspunsul la nevoile utilizatorilor”

Luni, 29 ianuarie 2018

Locație: Academia de Studii Economice a Moldovei, Biblioteca Științifică, str. Bănulescu Bodoni 59, Chișinău 2005, Republica Moldova.

10:00 – 10:30	<p>Cafea de Bun Venit la Biblioteca Științifică a ASEM</p> <p>Înregistrarea participanților la eveniment, str. Bănulescu Bodoni 59, Corp F, bir. 103, et. 1</p>
10:30 – 11:40	<p><i>Workshop profesional nr. 7:</i> <i>Atragerea comunității academice: evaluarea și răspunsul la nevoile utilizatorilor</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Silvia GHINCULOV, dr., director al Bibliotecii Științifice a Academiei de Studii Economice a Moldovei: Cuvânt de deschidere. Prezentarea obiectivelor workshop-ului. Angela REPANOVICI, prof., dr., Universitatea Transilvania, Braşov, România: „<i>Aspecte teoretice și noi tendințe privind creșterea nivelului de conștientizare a rolului bibliotecii în universitate</i>”. <p>Printre subiectele discutate:</p> <ol style="list-style-type: none"> Metode calitative și cantitative de determinare a nevoilor utilizatorilor: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Fără niciun contact între persoane; Examinarea documentelor; Jurnale; Interacțiunea față în față; Observarea; Interviu; Teoria întemeiată fundațional (grounded theory); Analiză prin dialog – analiză după un protocol verbal (gândirea cu voce tare); Metode etnografice; Interacțiunea cu un grup; Focus grup; Metoda Delphi; Tehnica incidentului critic; Cartografierea conceptelor (stabilirea corespondențelor dintre concepte). Imaginea bibliotecii în societate. Noi tendințe de atragere a utilizatorilor. Bibliotecile în 2020. <ul style="list-style-type: none"> • Întrebări și comentarii.
11:40 – 12:00	<p>Pauză de cafea</p>
12:00 – 13:00	<ul style="list-style-type: none"> Ane LANDØY, coordonator de proiect, director adjunct al Bibliotecii Universității din Bergen, Norvegia: „<i>O prezentare generală a metodelor de evaluare a nevoilor utilizatorilor bibliotecii</i>”. • Întrebări și comentarii.
13:00 – 14:00	<p>Pauză de prânz la cantina ASEM, Corp A, parter</p>
14:00 – 15:00	<ul style="list-style-type: none"> Ane LANDØY, coordonator de proiect, director adjunct al Bibliotecii Universității din Bergen, Norvegia; Angela REPANOVICI, prof., dr., Universitatea Transilvania, Braşov, România: <i>Practici de succes</i>. • Întrebări și comentarii.
15:00 – 15:20	<p>Pauză de cafea</p>
15:20 – 16:20	<ul style="list-style-type: none"> • Discuții. • Ceremonia de închidere, acordarea certificatelor de participare. • Acordarea diplomelor pentru activități în cadrul Săptămânii Internaționale a Accesului Deschis 2017.