

## Chestionar pentru managerii bibliotecilor

Stimat (ă)domn/doamnă!

În cadrul Proiectului „Modernizarea serviciilor bibliotecilor universitare din Moldova” Centrul Pro Comunitate efectuează un studiu sociologic de evaluare a necesităților de modernizare a bibliotecilor universitare, care să asigure profesorilor, studenților, dar și bibliotecarilor un mediu adecvat pentru activitate.

În acest context, Vă rugăm respectuos să răspundeți la întrebările de mai jos, bifând opțiunea aleasă ori formulând răspunsul dvs. Chestionarul este anonim.Vă asigurăm de confidențialitatea răspunsurilor Dvs.

**Atenție:** Abrevierea NȘ/NR – Nu Știu /Non Răspuns

### 1. Vă rugăm să indicați în ce măsură munca bibliotecarilor este apreciată astăzi:

	În mare și foarte mare	În oarecare măsură	În mică și foarte mică măsură	Deloc nu este apreciată, nici moral și nici material	Altceva, indicați
În instituția Dvs.	1	2	3	4	7
În societate	1	2	3	4	7

### 2. Cât de mulțumit(ă) sunteți de următoarele aspecte ale activității bibliotecarilor din instituția Dvs?

	Mulțumit (ă)	Nu prea mulțumit (ă)	Ne mulțumit (ă)	NȘ/NR
Condițiile de muncă (spații, dotarea cu echipamentul tehnic necesar, posibilități de recreere etc. )	1	2	3	98
Condițiile de recreere (posibilitatea de relaxare, de a prepara, de a servi ceai, cafea etc.)	1	2	3	98
Nivelul de calificare, competența personalului	1	2	3	98
Capacitatea personalului bibliotecii de a se adapta la noile cerințe, tehnologii informaționale	1	2	3	98
Motivarea personalului pentru a desfășura o activitate creativă	1	2	3	98
Asistența/consultanța acordată utilizatorilor la identificarea surselor de care au nevoie	1	2	3	98
Operativitatea servirii	1	2	3	98
Managementul bibliotecii	1	2	3	98
Implicarea personalului bibliotecii în procesul de instruire continuă	1	2	3	98
Oportunitățile de dezvoltare profesională continuă oferite de instituția în care activați	1	2	3	98
Participarea bibliotecarilor în proiecte internaționale	1	2	3	98
Participarea bibliotecarilor în proiecte naționale	1	2	3	98
Dialogul și colaborarea cu alți bibliotecari din străinătate	1	2	3	98
Dialogul și colaborarea cu alți bibliotecari din Asociația Bibliotecarilor din R.M.	1	2	3	98

### 3. Cum apreciați ....

	Foarte bună	Bună	Nici bună, nici proastă	Proastă	Foarte proastă	NR
Atmosfera/ambianța de lucru	1	2	3	4	5	98
Comunicarea între colegi, spiritul de echipă	1	2	3	4	5	98
Susținerea din partea colegilor de serviciu	1	2	3	4	5	98
Susținerea din partea administrației universității/academiei	1	2	3	4	5	98
Relațiile cu colegii de serviciu	1	2	3	4	5	98
Relațiile cu administrația universității/academiei	1	2	3	4	5	98
Cooperarea între bibliotecile din țară	1	2	3	4	5	98
Cooperarea cu bibliotecile din străinătate	1	2	3	4	5	98

### 4. Dacă ar fi să faceți o călătorie imaginară prin biblioteca universității/ academiei, care ar fi punctele forte, cele mai plăcute aspecte pe care le-ați comunica unui oaspete? (Un singur răspuns în fiecare coloană)

	În I rând	În al II rând	În al III rând
Spațiul bibliotecii, comoditatea utilizatorilor de a cerceta/studia/comunica	1	2	3
Infrastructura modernă a bibliotecii (cafenea, librărie etc.)	1	2	3
Personalul bibliotecii, competența lui profesională	1	2	3
Serviciile bibliotecii, calitatea și diversitatea lor	1	2	3
Resursele disponibile și oportunitățile informaționale ale bibliotecii	1	2	3
Nivelul sporit de digitalizare	1	2	3
Operativitatea servirii utilizatorilor	1	2	3
Altceva, indicați _____	1	2	3

### 5. În ce măsură sunteți de acord cu următoarele afirmații:

	Acord total	Acord parțial	Dezacord total	NȘ/NR
Bibliotecarii din universitatea/academia noastră sunt mulțumiți de munca lor	1	2	3	98
Excesul de planuri și rapoarte ne obosesc	1	2	3	98
Sistemul de pregătire și perfecționare a personalului din instituția noastră este bine dezvoltat	1	2	3	98
Procesul de servire este destul de complicat și necesită optimizare și simplificare	1	2	3	98
Schimbul de experiență între specialiști este slab sau lipsește	1	2	3	98
Ne sufocă indicii de control	1	2	3	98
Bibliotecarii din universitatea/academia noastră întotdeauna au interesul de a face munca cât mai creativă și productivă	1	2	3	98

Deseori bibliotecarii se orientează slab în domeniul ce activează, nu cunosc suficient problemele din domeniu	1	2	3	98
Multă birocrație, formalitate în activitatea bibliotecarilor	1	2	3	98

**6. Cât de bine considerați că este informat personalului bibliotecii despre interesele, cerințele utilizatorilor?**

1. Foarte bine informat	2. Bine informat	3. Nu prea informat	4. Foarte puțin/insuficient informat	98. NȘ/NR
-------------------------	------------------	---------------------	--------------------------------------	-----------

**7. Din ce surse Vă informați despre interesele, cerințele utilizatorilor bibliotecii Dvs.?**

1. Dialogul direct cu utilizatorii	2. Efectuarea periodică a unor sondaje de opinie	3. Analiza solicitărilor utilizatorilor în baza registrelor, fișierelor	4. Altceva, specificați _____
------------------------------------	--	---	-------------------------------

**8. Care este trendul numărului de utilizatori ai bibliotecii Dvs. în ultimii 2-3 ani?**

	Pozitiv	Negativ	Dacă negativ, specificați
Studenți	1	2	
Masteranzi	1	2	
Doctoranzi	1	2	
Cadre didactice	1	2	

**9. Vă rugăm să estimați în % eforturile pe care le depune personalul bibliotecii la locul de muncă în raport cu potențialul său de muncă?**

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

**10. Dar dacă să estimați munca depusă în raport cu salariul primit, câte % ar constitui remunerarea activității bibliotecarilor din universitatea/academia în care activați?**

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

**11. Cum apreciați actualul sistem de evaluare a rezultatelor activității profesionale a bibliotecarilor din instituția Dvs.?**

1. Adecvat, corespunzător	2. Parțial corespunzător	3. Neadecvat, necorespunzător, specificați _____
---------------------------	--------------------------	--

**12. Dacă cineva dintre bibliotecarii din instituția Dvs ar avea careva oferte avantajoase de angajare în alte domenii, decât în cel al biblioteconomiei, cum credeți că ar proceda?**

1. La sigur vor accepta	2. Probabil vor accepta	3. Pprobabil nu vor accepta	4. La sigur nu vor accepta	5. Doar unii vor accepta
-------------------------	-------------------------	-----------------------------	----------------------------	--------------------------

**13. În ce măsură biblioteca universității/academiei considerați că oferă utilizatorilor următoarele posibilități/opportunități:**

	În mare și foarte mare măsură	În mică și foarte mică măsură	NȘ/NR
Obținerea informației, documentelor necesare pentru activitatea pe care o desfășoară în calitate de cercetători/studenti	1	2	98
Posibilități de comunicare, odihnă, recreere	1	2	98
Cunoașterea noilor inovații/tehnologii din domeniu	1	2	98
Familiarizarea cu noile rezultate științifice în diverse domenii de activitate	1	2	98
Organizarea diferitor activități culturale (întâlniri cu oameni de creație, serate tematice, expoziții, lansări de carte etc.)	1	2	98
Altele, specificați _____	1	2	98

**14. Cum apreciați calitatea următoarelor resurse informaționale ale bibliotecii?**

	Satisfăcător	Puțin satisfăcător	Nesatisfăcător	NȘ/NR
Fondul de carte al bibliotecii universității /academiei	1	2	3	98
Importanța, actualitatea revistelor științifice la care se abonează biblioteca	1	2	3	98
Calitatea și diversitatea colecției de documente	1	2	3	98
Completarea, plenitudinea catalogului electronic	1	2	3	98
Existența bibliotecii digitale	1	2	3	98

**15. În contextul fluxurilor informaționale existente ( resurse electronice și Internet), credeți că mai este actuală/necesară biblioteca clasică, tradițională?**

1. La sigur da	2. Mai curând da decât nu	3. Mai curând nu decât da	4. La sigur nu
----------------	---------------------------	---------------------------	----------------

**16. În ce măsură sunteți de acord cu următoarele afirmații:**

	Acord total	Acord parțial	Dezacord total	NȘ/NR
Bibliotecile universitare sunt necesare numai pentru cercetătorii științifici	1	2	3	98
Frecventarea bibliotecii universitare nu mai reprezintă o necesitate pentru mulți studenți	1	2	3	98
Biblioteca trebuie să fie un loc numai pentru recreere, odihnă, comunicare	1	2	3	98
Computerele și Internetul fac inutile serviciile bibliotecii, împrumutul cărților				
Biblioteca universității/academiei le asigură utilizatorilor confortul necesar pentru a cerceta/studia	1	2	3	98

**17. Ce părere aveți despre oferirea unor servicii bibliotecare contra plată?**

		Acord total	Acord parțial	Dezacord total	Indiferent
1.	Servicii bibliotecare (împrumut de documente suprasolicitate la domiciliu, alcătuirea listelor bibliografice, căutarea informațiilor etc.)	1	2	3	4
2.	Servicii auxiliare (copiere, scanare, listare, multiplicare, copertare etc.)	1	2	3	4
3.	Altele _____	1	2	3	4

**18. Ce servicii/facilități noi credeți că ar fi necesar de creat sau de dezvoltat în cadrul bibliotecii universității/academiei? (Vă rugăm să le indicați pe cele mai prioritare)**

1. Acces on-line la informație de la toate terminalele amplasate în bibliotecă	6. Crearea posibilităților de consultare a documentelor electronice	11. Dezvoltarea Bibliotecii digitale a publicațiilor
2. Informarea asupra documentelor existente în alte sisteme prin accesul INTERNET la bazele de date din sistemele respective	7. Extinderea accesului liber la colecția în limbi străine (de ex. colecția Băncii Mondiale, Centrului de Informare al Uniunii Europene etc.)	12. Diversificarea ofertei informaționale a bibliotecii: Catalogul electronic (OPAC); Baze de date (Springer, EBCO etc., precum și manuale electronice)
3. Dezvoltarea paginii Web a universității/academiei	8. Crearea posibilităților de tehnoredactare și copiere	13. Digitizarea tezelor de doctorat
4. Crearea și dezvoltarea serviciului de livrare electronică a documentelor	9. Furnizarea serviciilor electronice la solicitare	14. Dezvoltarea și extinderea tehnologiilor informatice prin implementarea Soft-ului ALEPH și Platformei PRIMO
5. Organizarea Expozițiilor virtuale	10. Extinderea accesului liber la colecție în toate sălile de lectură	97. Altele, specificați ____

**19. Care credeți că sunt cele mai stringente TREI probleme cu care se confruntă astăzi biblioteca universității/ academiei? (Cel mult trei răspunsuri)**

1. Spațiul bibliotecii neadecvat, lipsa posibilităților de a-l ajusta conform unor noi cerințe/standarde	5. Resurse electronice insuficiente	9. Baza tehnico-materială învechită (calculatoare, mobilier uzat)
2. Biblioteca nu se adaptează rapid la noile schimbări, cerințe, iar personal nu este motivat să cunoască cele mai recente realizări din domeniu	6. Fondul de carte uzat, informație, colecții învechite, inutile	10. Posibilități reduse de a accesa noi surse informaționale
3. Calitatea joasă a serviciilor prestate	7. Lipsa de informare despre noile publicații	11. Managementul bibliotecii neadecvat
4. Sistemul sofisticat de căutare a informației, literaturii	8. Puțină literatură de specialitate	97. Altele, indicați ____

**20. Care măsuri credeți că ar soluționa cel mai bine problemele existente și ar îmbunătăți eficiența activității bibliotecii? (Indicați-le pe cele mai importante)**

1. Modernizarea spațiului, mobilierului bibliotecii	4. Crearea bibliotecilor digitale și arhivelor electronice deschise	7. Invitarea specialiștilor de peste hotare și preluarea unui management performant
2. Instruirea profesională continuă și motivarea personalului bibliotecii pentru activitatea de inovare	5. Inovarea serviciilor, asigurarea cu tehnologii moderne de servire în bibliotecă, inclusiv servicii online, astfel ca utilizatorul să poată obține un document atât în interiorul bibliotecii, cât și de la distanță – la locul de muncă, acasă sau prin telefonie mobilă	8. Renovarea și dotarea fondului de carte cu publicații științifice noi, literatură recent apărută
3. Îmbunătățirea calității și diversificarea serviciilor, implementarea Sistemului de Management al calității	6 Organizarea pentru personalul bibliotecii a vizitelor de informare și documentare în bibliotecile din țară și de peste hotare	97. Altceva, indicați _____

**Biblioteca modernă**

**21. Credeți că biblioteca științifică a universității/ academiei are nevoie de un nou concept de modernizare?**

1. La sigur da	2. Mai curând da decât nu	3. Mai curând nu decât da	4. La sigur nu	98. NȘ/NR
----------------	---------------------------	---------------------------	----------------	-----------

**22. Ce tip/model de bibliotecă credeți că ar fi mai potrivit pentru o instituție de învățământ superior?**

1. Biblioteca tradițională, clasică care dispune de resurse atât pe hârtie, cât și electronice	4. Biblioteca care să fie un muzeu de cărți
2. Biblioteca electronică, virtuală, care să-mi asigure accesul la resursele electronice de la distanță	5 Bibliotecă fără bibliotecar
3. Biblioteca care să fie un centru cultural	97. Altceva, indicați _____

**23. Care credeți că ar trebui să fie astăzi misiunea bibliotecii universității/academiei?**

1	Să fie una dintre sursele principale de informare și documentare științifică a cercetătorilor/studentilor	5.	Să fie un incubator /atelier de scriere și lansare a proiectelor
2	Să fie o platformă de comunicare științifică între utilizatori, utilizatori și profesori, utilizatori și oameni de cultură, artă etc.	6.	Să ofere utilizatorilor programe de dezvoltare a competențelor digitale
3	Să fie un loc pentru recreere, odihnă, comunicare	7.	Bibliotecă care să fie nu numai un centru de informare, dar și un centru cultural
4	Să ofere suport în căutarea informației, să presteze servicii informaționale	97.	Altceva, indicați _____

**24. În ce măsură biblioteca universității/academiei în care activați corespunde astăzi următoarelor cerințe? (Câte un răspuns în fiecare rând)**

	În mare și foarte mare măsură	În oarecare măsură	În mică și foarte mică măsură	NȘ/NR
Să fie una dintre sursele principale de informare și documentare științifică a cercetătorilor, studenților	1	2	3	98
Să fie o platformă de comunicare științifică între utilizatori, utilizatori și profesori, utilizatori și oameni de cultură, artă etc.	1	2	3	98
Să fie un loc pentru recreere, odihnă, comunicare	1	2	3	98
Să fie un incubator/atelier de scriere și lansare a proiectelor	1	2	3	98
Să ofere suport în căutarea informației, să presteze servicii informaționale	1	2	3	98
Să ofere utilizatorilor programe de dezvoltare a competențelor digitale	1	2	3	98
Să fie atât un centru de informare, cât și un centru cultural	1	2	3	98
Altceva, indicați	1	2	3	98

**25. Ce înseamnă pentru Dvs. o bibliotecă științifică modernă sau care ar fi în viziunea Dvs. biblioteca viitorului?**

1. Bibliotecă cu infrastructură modernă: spații flexibile, comode pentru lucru în grup și pentru lucru individual, săli speciale pentru lectură, conferințe, librărie, sală specială unde să studieze mamele care au copii mici etc.	6. Bibliotecă care să dispună de mai multe spații confortabile pentru lectură, comunicare și relaxare, adică bibliotecă care să fie un centru multifuncțional	11. Bibliotecă în care să fie posibilă comercializarea literaturii nemijlocit în incintă
2. Bibliotecă cu specialiști-bibliografi de înaltă calificare, receptivi la tehnologiile moderne, la schimbările din domeniu	7. Bibliotecă care să ofere programe de dezvoltare a competențelor digitale	12. Bibliotecă unde să funcționeze ateliere de scriere și prezentare a proiectelor
3. Bibliotecă dotată cu echipamente digitale moderne	8. Bibliotecă cu un program de lucru non-stop, atât ziua, cât și noaptea	13. Bibliotecă unde să fie o sală de lectură sub cerul liber
4. Bibliotecă cu acces liber la resurse atât din bibliotecă, cât și de la distanță, iar când ajungi la bibliotecă să primești deja cartea solicitată și să nu mai perzi timp așteptând	9. Bibliotecă cu mobilier confortabil, modern: scaune, bănci comode pentru activitate	97. Altceva, specificați _____
5. Bibliotecă unde să existe navigatoare care se te orienteze spre sursa informațională de care ai nevoie	10. Bibliotecă unde sunt organizate serate tematice, expoziții, întâlniri cu oameni de creație, de știință	

**26. Alte sugestii, propuneri privind îmbunătățirea activității, calității serviciilor bibliotecilor științifice universitare/ academice**

---

**Despre sine:**

27. Experiența profesională în domeniu:

1. Până la 10 ani
2. 11-20 ani
3. Mai mult de 20 ani

28. Funcția \_\_\_\_\_

29. Instituția \_\_\_\_\_

Vă mulțumim mult pentru colaborare!