

Анкета Для директоров библиотек

Уважаемый/ая коллега!

Pro Community Center реализует социологическое исследование в рамках проекта «Модернизация услуг университетских библиотек Молдовы» с целью оценки потребностей модернизации университетских библиотек, которые обеспечат преподавателям, студентам и библиотекарям подходящие условия для их деятельности.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты, пометив выбранный вариант, или сформулируйте свой вариант ответа. Анкета анонимна. Гарантируем конфиденциальность ваших ответов.

Внимание! Абривеатура НЗ/НО означает *не знаю/нет ответа*.

1. В какой степени, по вашему мнению, ценится работа библиотекарей на данный момент?

	В большой и очень большой	В какой то степени	В малой и очень малой степени	Абсолютно не ценится ни морально ни финансового	Другое, уточните _____
В Вашем вузе	1	2	3	4	7
В обществе	1	2	3	4	7

2. На сколько Вы удовлетворены нижеперечисленными аспектами деятельности библиотекарей вашего вуза?

	Удовле творен	Не совсем удовле творен	Не удовле творен	НЗ/НО
Условия труда (помещения, обеспечение необходимого количества технического оборудования, рекреационные возможности и т.д.)	1	2	3	98
Условия для отдыха (возможность релаксации, готовки, выпить чай, кофе и т.д.)	1	2	3	98
Уровень квалификации, компетентность персонала	1	2	3	98
Потенциал библиотекарей адаптироваться к новым требованиям, информационным технологиям.	1	2	3	98
Мотивация персонала для творческой деятельности	1	2	3	98
Помощь/консультация предоставленная пользователям в поиске необходимых им источников	1	2	3	98
Быстрота обслуживания	1	2	3	98
Менеджмент библиотеки	1	2	3	98
Участие библиотечного персонала в процессе	1	2	3	98

обучения				
Возможности профессионального развития, предоставленные вузом в котором вы работаете	1	2	3	98
Участие библиотекарей в международных проектах	1	2	3	98
Участие библиотекарей в Национальных проектах	1	2	3	98
Диалог и сотрудничество с библиотекарями из-за рубежа	1	2	3	98
Диалог и сотрудничество с библиотекарями в рамках Ассоциации Библиотекарей Республики Молдова	1	2	3	98

3. Как вы оцениваете

	Очень хорошо	Хорошо	Ни плохо, ни хорошо	Плохо	Очень плохо	НО
Атмосфера/обстановка работы	1	2	3	4	5	98
Межколлегиальное общение, командный дух	1	2	3	4	5	98
Поддержка со стороны коллег по работе	1	2	3	4	5	98
Поддержка со стороны администрации университета	1	2	3	4	5	98
Отношения с коллегами	1	2	3	4	5	98
Отношения с администрацией университета	1	2	3	4	5	98
Сотрудничество с библиотеками страны	1	2	3	4	5	98
Сотрудничество с зарубежными библиотеками	1	2	3	4	5	98

4. Если бы Вы провели воображаемое путешествие по библиотеке университета для посетителей, на чём бы Вы заострили внимание в первую очередь? (По одному вопросу из каждой колонки)

	В первую очередь	Во вторую очередь	В третью очередь
Библиотечное пространство, комфорт для пользователей в их исследовательской/учебной /коммуникативной деятельности	1	2	3
Современная инфраструктура библиотеки (буфет, книжный магазин и т.д.)	1	2	3
Библиотечный персонал, его профессиональная компетентность	1	2	3
Библиотечные услуги, их качество и разнообразие	1	2	3
Имеющиеся ресурсы и информационные возможности библиотеки	1	2	3
Высокий уровень автоматизации	1	2	3
Скорость обслуживания пользователей	1	2	3
Другое _____	1	2	3

5. В какой степени вы согласны со следующими утверждениями:

	Полностью согласен	Частично согласен	Совершенно не согласен	НЗ/НО
Библиотекари нашего университета удовлетворены своей работой	1	2	3	98
Переизбыток планов и отчётов утомляет	1	2	3	98
Система подготовки и совершенствования персонала нашего вуза хорошо развита	1	2	3	98
Процесс обслуживания является сложным и требует оптимизации и упрощения	1	2	3	98
Обмен опытом между специалистами слабый или отсутствует	1	2	3	98
Раздражает количество контрольных показателей	1	2	3	98
Библиотекари нашего университета заинтересованы в креативном и продуктивном подходе в работе	1	2	3	98
Часто библиотекари плохо ориентируется в области своей деятельности, не достаточно знакомы с ней	1	2	3	98
Много бюрократии и формальности в работе библиотекарей	1	2	3	98

6. Насколько хорошо, по вашему мнению, библиотекари осведомлены об интересах, потребностях пользователей?

1. Очень хорошо осведомлены	2. Хорошо осведомлены	3. Не очень осведомлены	4. Очень плохо/недостаточно осведомлены	98. НЗ/НО
-----------------------------	-----------------------	-------------------------	---	-----------

7. Из каких источников вы получаете информацию об интересах, потребностях пользователей вашей библиотеки?

1. Прямой диалог с пользователем	2. Периодическое проведение опросов	3. Анализ запросов пользователей на основе регистров, картотек и т.д.	4. Другое, уточните _____
----------------------------------	-------------------------------------	---	---------------------------

8. Какова тенденция роста количества пользователей вашей библиотеки за последние 2-3 года?

	Положительная	Отрицательная	Если отрицательная, уточните
Студенты	1	2	
Магистраты	1	2	
Докторанты	1	2	
Преподавательский состав	1	2	

9. Оцените в % усилия, предпринимаемые сотрудниками библиотеки в своей деятельности, в сравнение с их имеющимся потенциалом?

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

10. Оцените в % оплату вашей работы, в соответствии с затраченными усилиями?

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

11. Как вы оцениваете текущую систему оценки профессиональной деятельности библиотекарей Вашего вуза?

1. Адекватная, соответствующая	2. Частично соответствующая	3. Неадекватная, несоответствующая, уточните ____
--------------------------------	-----------------------------	---

12. Если бы кому-то из библиотекарей вашего вуза сделали выгодное предложение, не связанное с библиотечной деятельностью, как бы они поступили по Вашему мнению?

1. Точно бы согласились	2. Возможно согласились	3. Возможно не согласились	4. Точно не согласились	5. Только некоторые согласились бы
-------------------------	-------------------------	----------------------------	-------------------------	------------------------------------

13. В какой мере, по вашему мнению, университетская библиотека предоставляет пользователям следующие возможности:

	В большой и очень большой мере	В маленькой и очень маленькой мере	НЗ/НО
Получение информации, документов, необходимых для исследовательской/учебной деятельности	1	2	98
Возможности общения, досуга и отдыха	1	2	98
Осведомлённость о новейших инновациях/технологиях в сфере деятельности	1	2	98
Знакомство с новыми научными результатами в различных сферах деятельности	1	2	98
Организация различных культурных мероприятий (встречи с творческими людьми, тематические вечера, выставки, презентации книг и т.д.)	1	2	98
Другое, уточните _____	1	2	98

14. Как Вы оцениваете качество нижеперечисленных информационных ресурсов библиотеки?

	Удовлетворительное	Мало удовлетворительное	Неудовлетворительное	НЗ/НО
Книжный фонд университетской библиотеки	1	2	3	98
Значимость и актуальность научных журналов, выписываемых библиотекой	1	2	3	98
Качество и разнообразие документального фонда	1	2	3	98
Заполнение и полнота электронного каталога	1	2	3	98
Существование цифровой библиотеки	1	2	3	98

15. В контексте существующего информационного потока (электронные ресурсы и Интернет), думаете, актуальна ли традиционная библиотека в настоящее время?

1. Точно да	2. Скорее да чем нет	3. Скорее нет чем да	4. Точно нет
-------------	----------------------	----------------------	--------------

16. В какой мере вы согласны со следующими высказываниями?

	Полностью согласен	Частично согласен	Полностью не согласен	НЗ/НО
Университетские библиотеки необходимы только научным деятелям	1	2	3	98
Посещение университетской библиотеки для большинства студентов больше не является необходимостью	1	2	3	98
Библиотека должна быть местом только для отдыха, досуга и общения	1	2	3	98
Компьютеры и Интернет делают бесполезными библиотечные услуги и выдачу книг				
Университетская библиотека обеспечивает пользователям необходимый комфорт в их научной/исследовательской деятельности	1	2	3	98

17. Что вы думаете о платных услугах библиотеки?

	Совершенно согласен	Частично согласен	Совершенно не согласен	Безразличен
1. Библиотечные услуги (выдача часто запрашиваемых документов на дом, составление библиографических списков, поиск информации и т.д.)	1	2	3	4
2. Дополнительные услуги (копирование, сканирование, распечатка, переплет)	1	2	3	4
3. Другие _____	1	2	3	4

18. Какие услуги, по Вашему мнению, необходимо разработать или развить в университетской библиотеке? (Перечислите, пожалуйста, самые приоритетные)

1. On-line доступ к информации на всех терминалах, расположенных в библиотеке	6. Создание возможностей для консультации электронных документов	11. Развитие цифровой библиотеки
2. Информирование о существующих документах в других системах и доступ к базам данных соответствующих систем через Интернет	7. Расширение свободного доступа к коллекции на иностранных языках (например, коллекция Всемирного Банка, Информационный центр Европейского Союза и т.д.)	12. Диверсификация информационной библиотеки: электронный каталог (OPAC); Базы данных (Springer, EBSCO и т.д., а также электронные учебники)
3. Разработка веб-страницы университета	8. Создание возможностей для редактирования и копирования	13. Оцифровка докторских диссертаций
4. Создание и развитие службы электронной доставки документов	9. Предоставление запрашиваемых электронных услуг	14. Развитие и расширение информационных технологий путем внедрения программного обеспечения ALEPH и платформы PRIMO
5. Организация виртуальных выставок	10. Расширение свободного доступа к книжному фонду во всех читальных залах	97. Другое, уточните ____

19. С какими тремя, по Вашему мнению, наиболее насущными проблемами, сталкивается университетская библиотека сегодня? (Не более трёх ответов)

1. Неадекватное библиотечное пространство, отсутствие возможности обустроить его в соответствии с новыми требованиями / стандартами	5. Нехватка электронных ресурсов	9. Устаревшая материально-техническая база (компьютеры, старая мебель)
2. Библиотека медленно адаптируется к новым изменениям, требованиям, а персонал не мотивирован для изучения новейших достижений в сфере деятельности	6. Устаревший книжный фонд, бесполезная информация и коллекция	10. Нехватка возможностей для доступа к новым информационным источникам
3. Низкий уровень предоставляемых услуг	7. Отсутствие информации о новых публикациях	11. Неадекватное управление библиотекой
4. Сложная система поиска информации, литературы	8. Нехватка специализированной литературы	97. Другое, уточните ____

20. Какие меры, по вашему мнению, наилучшим образом, могли бы решить существующие проблемы и повысить эффективность библиотечной деятельности (Отметьте наиболее важные из них)

1. Модернизация пространства, библиотечной мебели	4. Создание цифровых библиотек и открытых электронных архивов	7. Привлечение специалистов из-за рубежа и заимствование качественного менеджмента
2. Профессиональная подготовка и мотивация кадров для инновационной деятельности библиотеки	5. Инновация услуг, обеспечение современными технологиями обслуживания, включая online - услуги, что бы пользователь имел возможность получить документ как внутри библиотеки, так и удаленно - на работе, дома или через мобильную связь	8. Обновление книжного фонда новыми научными публикациями, недавно опубликованными
3. Повышение качества и диверсификации услуг, внедрение Системы Менеджмента Качества	6 Организация посещений национальных и зарубежных библиотек с целью информирования и документирования библиотекарей	97. Другое, уточните _____

Современная библиотека

21. Как Вы думаете, университетской библиотеке необходим новая концепция модернизации?

1. Точно да	2. Скорее да чем нет	3. Скорее нет чем да	4. Точно нет	98. НЗ/НО
-------------	----------------------	----------------------	--------------	-----------

22. Какой тип или модель библиотеки, по вашему мнению, будет наиболее подходящими для вуза?

1. Традиционная, классическая библиотека, обеспеченная бумажными и электронными ресурсами	4. Библиотека – книжный музей
2. Электронная, виртуальная библиотека, которая обеспечила бы доступ к удаленным электронным ресурсам	5 Библиотека без библиотекарей
3. Библиотека, которая была бы культурном центром	97. Другое, уточните _____

23. Какая, по вашему мнению, миссия, должна быть у университетской библиотеки сегодня?

1	Являться одним из основных источников информации и научной документации для исследователей / студентов	5.	Являться инкубатором / мастерской для написания и выпуска проектов
2	Быть платформой для научного общения между пользователями, пользователями и преподавателями,	6.	Предоставлять пользователям программы развития цифровых навыков

	пользователями и деятелями культуры, искусства и т.д.		
3	Быть местом для отдыха, досуга, общения	7.	Библиотека должна быть не только информационным, но и культурным центром
4	Библиотека должна обеспечить поддержку в поиске информации, предоставлять информационные услуги	97.	Другое, уточните _____

24. В какой степени университетская библиотека, в которой вы работаете соответствует, на сегодняшний день, следующим требованиям? (По одному ответу в каждой строке)

	В большой и очень большой степени	В какой то степени	В маленькой и очень маленькой степени	НЗ/НО
Быть одним из основных источников информации и научно-технической документации для исследователей, студентов	1	2	3	98
Быть платформой для научного общения между пользователями, пользователями и преподавателями, пользователями и деятелями культуры, искусства и т.д.	1	2	3	98
Быть местом для отдыха, досуга, общения	1	2	3	98
Быть инкубатором / мастерской для написания и выпуска проектов	1	2	3	98
Библиотека должна обеспечить поддержку в поиске информации, предоставлять информационные услуги	1	2	3	98
Предоставлять пользователям программы развития цифровых навыков	1	2	3	98
Библиотека должна быть не только информационным, но и культурным центром	1	2	3	98
Другое, уточните _____	1	2	3	98

25. Что означает для Вас современная научная библиотека или какой вы видите библиотеку будущего?

1. Библиотека с современной инфраструктурой: гибкие помещения, удобные для групповой и индивидуальной работы, специальные помещения для чтения, конференций, книжных магазинов, специальные комнаты, где могли бы заниматься матери с маленькими детьми и т.д.	6. Библиотека, предоставляющая больше удобных помещений для чтения, общения и отдыха, то есть библиотека которая была бы быть многофункциональным центром	11. Библиотека , где можно купить литературу
2. Библиотека с высококвалифицированными библиографами, восприимчивыми к современным технологиям, а также изменениям в библиотечной отрасли	7. Библиотека предоставляющая программы развития цифровых навыков	12. Библиотека в которой бы функционировали инкубаторы / мастерские для написания и выпуска проектов
3. Библиотека оснащённая современным цифровым оборудованием	8. Библиотека с программой работы non-stop	13. Библиотека, с читальным залом под открытым небом
4. Свободный доступ к ресурсам библиотеки, также и удаленный доступ, чтобы не теряя время на ожидание получить книгу, запрошенную заранее	9. Библиотека с удобной мебелью, современные стулья, столы удобные для работы	97. Другое, уточните _____
5. Библиотека, где есть навигаторы, направляющие к источнику нужной вам информации	10. Библиотека в котором проводятся тематические вечера, выставки, встречи с творческими людьми и учёными	

26. Предложения по улучшению деятельности и качества услуг научной университетской библиотеки

О себе:

27. Профессиональный стаж:

1. До 10 лет
2. 11-20 лет
3. Более 20 лет

28. Должность _____

29. Вуз _____

Благодарим за сотрудничество!